

فرم نظر خواهی از مسافران تور

تاریخ:

مسافر محترم :

ما آرزو داریم بهترین خدمات را با کیفیت مناسب ارائه کنیم و تمام تلاش خود را بکار بسته ایم . چراغ راه ما پیشنهادات و انتقادات سازنده شما سروران گرامی است ، پس همواره ما را مورد بذل توجه خویش قرار داده و با پرنمودن این فرم در مقبولیت و موفقیت هر چه بیشتر سفرهای آتی سهیم باشید

<input type="checkbox"/> توریست خارجی	<input type="checkbox"/> ویزا	<input type="checkbox"/> تور داخلی	<input type="checkbox"/> رزرو هتل	<input type="checkbox"/> بلیط خارجی	<input type="checkbox"/> بلیط داخلی	<input type="checkbox"/> خدمات مورد استفاده:
نام مسافر:		مکان گشت:		تاریخ گشت:		نام راهنما:
تلفن همراه:				آدرس:		

ردیف	سوالات	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
۱	نحوه برخورد مسئول ثبت نام چگونه بوده است ؟					
۲	نحوه ثبت نام و رزرواسیون چگونه بوده است ؟					
۳	اطلاع رسانی پرسنل آژانس چگونه بوده است ؟					
۴	نحوه دریافت بلیط و مدارک و امانتداری آژانس چگونه بوده است ؟					
۵	کیفیت هواپیما و پرواز چگونه بوده است ؟					
۶	برنامه ریزی و زمان بندی نبر و گشت ها چگونه بوده است ؟					
۷	مطابقت وسیله ایاب و ذهاب با خواسته شما چگونه بوده است ؟					
۸	نحوه استقبال در فرودگاه و انتقال شمله محل و بلعکس چگونه بوده است ؟					
۹	برخورد راهنما و دیگر مسئولین ذیربط در تور چگونه بوده است ؟					
۱۰	اطلاعات راهنما در مورد مناطق تاریخی و مورد بلؤدید چگونه بوده است ؟					
۱۱	میزان تحقق برنامه پیش بینی شده با اجرای آن چگونه بوده است ؟					
جمع امتیاز						جمع کل

۱	آیا تمایل دارید با همسفران حاضر در این تور در سفر دیگری همراه باشید ؟
۲	آیا تمایل دارید شما را از برنامه های هر فصل آگاه کنیم
۳	چگونه از برنامه تور مطلع شدید ؟ روزنامه دوستان تماس از طرف شرکت بروشور SMS E-mail تماس سایر
۴	این سفر چندمین سفر شما با این شرکت STARGROUP بوده است ؟
۵	آیا ما یلید از دیگر خدمات این شرکت چور (فروش بلیط داخلی - خارجی - رزرو هتل - اخذ ویزا و...) بهره مند گردید؟
۶	کدام یک از گشت ها برای شما جالب و دیدنی بود؟

در صورتیکه مواردی متوسط یا ضعیف بوده و یا سایر نظرات و پیشنهادات خود و علت آنرا ذکر فرمایید

<p style="text-align: center;">کل امتیاز</p> <p>نتیجه ارزیابی از ۱۰۰ تعداد سئوالات پاسخ داده شده ضرب در ۴ مدیریت آژانس:</p>	<p style="text-align: right;">امضاء مدیر کیفیت:</p> <p style="text-align: right;">شماره فرم رسیدگی به شکایات:</p> <p style="text-align: right;">شماره فرم اقدام اصلاحی و پیشگیرانه:</p>
---	---